

# Reserveringsvoorwaarden & Leefregels

*Versie 1.3 - november 2021*

## 1. REGLEMENT

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van La Fermette du Merle. Door het betalen van de boeking verklaart de huurder de verhuurvoorwaarden te kennen en ze te aanvaarden.

Het huis wordt verhuurd door Morgane van Liere en Arvid Niemeijer.

## 2. RESERVERINGSVOORWAARDEN

---

### 2.1. BETALING

De betaling is het bewijs van de boeking. Het huurbedrag (excl. €250,- borg) dient te worden betaald binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur. Pas na betaling is de boeking definitief. Is het bedrag niet betaald na 5 dagen na ontvangst van de factuur, dan vervalt de boeking.

De prijs per nacht is inclusief:

- verblijf in La Fermette du Merle (begane grond);
- linnengoed en keukentextiel;
- opgemaakt bed;
- afwasmiddel, vuilniszakken, sponsjes en toiletpapier;
- gas, water- en elektriciteitskosten;
- administratiekosten.

De prijs per nacht is exclusief:

- eindschoonmaak (verplicht bij elke boeking).

---

### 2.2 BORG

De borg bedraagt €250,- en dient uiterlijk 3 dagen voor de aankomstdatum overgemaakt te worden. Je krijgt enkele dagen voor aankomstdatum een herinnering. Na ontvangst van de borg krijg je de code voor de sleutelkluis. Indien de borg niet tijdig wordt overgemaakt, wordt de boeking geannuleerd en is er geen restitutie mogelijk.

Als er geen schade, uitzonderlijke schoonmaakkosten of verlies kan worden vastgesteld, wordt de borg teruggestort nadat de schoonmaakploeg de woning heeft gecontroleerd. Echter, indien wel schade of verlies kan worden vastgesteld, dan behoudt La Fermette du Merle zich het recht voor om een deel of de gehele borg in te houden.

De borg zullen we binnen vijf werkdagen terugstorten.

---

## 2.3 WIJZIGING OF ANNULERING

Elke annulering moet schriftelijk worden gemeld. Een e-mail is geldig. Voor een annulering zijn onderstaande bepalingen geldig:

- Annulering tot 4 weken vóór de datum van aankomst: kosteloos, het volledige bedrag zal worden teruggestort;
- Annulering tussen de 4 en 2 weken voor datum van aankomst: 50% van het totale bedrag zal worden ingehouden en het resterende bedrag wordt teruggestort;
- Annulering binnen de 2 weken vóór de datum van aankomst: 100% van de reservering zal worden ingehouden.

Voor iedere wijziging/annulering door jezelf, vooraf of tijdens je verblijf zullen de volgende bepalingen van toepassing zijn:

- Tot en met 14 dagen voor je aankomst kan je je reservering nog wijzigen. De nieuwe datum dient binnen 12 maanden gepland te worden. Annuleren en restitutie is dan niet meer mogelijk.
- Indien u op het ogenblik van aankomst zelf weigert, nalaat de accommodatie te betreden door wat voor redenen dan is geen enkele restitutie mogelijk.

Voor iedere wijziging/annulering door La Fermette du Merle zelf, vooraf aan je verblijf, zullen de volgende bepalingen van toepassing zijn:

- La Fermette du Merle behoudt zich het recht om je verblijf te annuleren.
- In dit geval zullen we je een alternatief verblijf voorstellen, zonder meerkosten, onder voorbehoud van de beschikbaarheid. Indien dit niet mogelijk is, zullen we het bedrag volledig terug betalen.

---

## 2.3 CAPACITEIT EN BEZOEKERS

Het aantal toegestane personen in La Fermette du Merle is twee personen en een kindje tot 1,5 jaar.

Bezoekers zijn niet toegestaan. Hierop kunnen uitzonderingen worden toegelaten, maar deze moeten vooraf besproken worden met La Fermette du Merle. La Fermette du Merle houdt zich het recht om hier extra kosten voor te rekenen.

---

## 2.4 HUISDIEREN

Het meebrengen van (huis)dieren is niet toegestaan.

---

## 2.5 ROKEN

Roken is in La Fermette du Merle niet toegestaan. In verband met droogte is het enkel toegestaan te roken op een van de terrassen aan de voor- of achterzijde van het huis en het is strikt verboden om (brandende) sigaretten in de natuur achter te laten.

---

## 2.6 AANSPRAKELIJKHEID

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in La Fermette du Merle;
  - Bij het niet juist gebruiken van La Fermette du Merle en het niet juist achterlaten van het huis kunnen aanvullende (schoonmaak-/herstel-)kosten berekend worden;
  - De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor La Fermette du Merle en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het domein bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig zaak die zij onder zich hebben.
- 

## 2.7 NATUUR

Door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden, verklaar je te beseffen dat je verblijf zich afspeelt in de natuur, met alle minder aangename verrassingen die daaruit kunnen voortvloeien: wisselvallige weersomstandigheden, kleine elektriciteitsstoringen, aanwezigheid van insecten, vogels en andere dieren in de nabijheid of zelfs in het vakantiehuis.

---

## 2.8 VERWARMING & HOUTKACHEL

La Fermette du Merle beschikt over een houtgestookte CV installatie en een Godin houtkachel. Gebruik van deze installatie is niet nodig in de zomerperiode en is daarom niet te gebruiken door gasten.

---

## 2.9 WIFI

Op La Fermette du Merle hebben we WIFI via een 4G modem. Het internet is goed, echter kan je in Frankrijk geen onbeperkt abonnement afsluiten. Omdat wij iedereen zijn online tijd en favoriete muziek gunnen, is daarom is de capaciteit beperkt tot 50GB per week. Onbeperkt streamen zit er dus helaas niet in. Als deze richtlijn overschreden wordt, zal La Fermette du Merle de WIFI verbinding verbreken.

# 3. LEEFREGELS

---

## 3.1 ZORG VOOR HET TERREIN

- Draag zorg voor het huis, inboedel, meubilair en tuin;
- Ga zuinig om met water en energie, laat de handdoek radiator niet de hele dag/nacht aan staan;
- Laat nooit afval achter in of rondom La Fermette du Merle.

---

## 3.2 EINDSCHOONMAAK

We vragen je om La Fermette du Merle in dezelfde staat achter te laten als dat je het hebt aangetroffen en volgens onderstaande richtlijnen:

- Afval deponeren in de daarvoor bestemde kliko's (huisvuil = rode vuilniszak en rode kliko. Plastic flessen/karton = gele vuilniszak in gele kliko). Wordt dit niet opgevolgd, dan wordt er €50,- van de borg afgehouden. Zie E-book voor specificatie.
- Alles terug plaatsen zoals je het hebt ontvangen:
  - Meubilair terug op de juiste plaats
  - Keukengerei schoon op de juiste plaats terug plaatsen
  - De afwas in gedaan en het servies is opgeruimd
  - Het bed is afgehaald en beddengoed ligt in de wasmand
  - Handdoeken hangen in de badkamer
  - Sleutel in de sleutelkuis. Bij niet terugbrengen van de sleutel wordt er €50 van de borg in mindering gebracht.

- Het huis moet veegschoon worden opgeleverd.
- Alle ramen en luiken dienen dicht te zijn en de deuren goed op slot! Dit is verzekeringstechnisch verplicht!

Indien La Fermette du Merle zodanig wordt achtergelaten dat een uitzonderlijke schoonmaak vereist is, zullen tevens extra bijkomende kosten worden aangerekend voor het sorteren van niet juist gesorteerd afval, opruimkosten etc.. Dit bedrag wordt van de borg afgehouden.

---

### 3.4 VUUR

In de periode april - oktober is er kans op droogte. Open vuur kan branden veroorzaken. Daarom is vuur maken te allen tijde verboden.

---

### 3.5 IN- EN UITCHECKEN

- Inchecken kan vanaf 16.00 uur. Indien de planning het toelaat is het mogelijk om het huis eerder te betreden (in overleg). Graag horen we van te voren de geplande aankomsttijd.
- Uitchecken moet voor 11u gebeuren.